

OUVIDORIA

**DA CÂMARA MUNICIPAL
DE ARACRUZ**

**RELATÓRIO
ANUAL
2019**





Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

MESA DIRETORA

PAULO FLAVIO MACHADO

Presidente da Câmara Municipal de Aracruz

CARLITO ALBERTO P. VIEIRA

Vice-Presidente

JOSÉ GOMES DOS SANTOS

1º Secretário

ELIOMAR ANTÔNIO ROSSATO

2º Secretário



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Aracruz, instituída pela Lei nº 028/2017, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

APRESENTAÇÃO DOS DADOS

No período compreendido entre 01/01/2019 a 31/12/2019 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Aracruz registrou 71 manifestações realizadas pelos meios disponibilizados por esta Casa de Leis, sendo:

- Atendimento presencial 2
- Atendimento por telefone 6
- Atendimento por e-mail 35
- Atendimento Portal e-Sic 28

A Ouvidoria realiza principalmente atendimentos por meios eletrônicos, totalizando 88,73% das manifestações, enquanto os demais canais tiveram apenas 11,27% conforme gráfico.



ROSIMERY TERRA ROSARIO
OUVIDOR
MAT:15580